

Comunicación sobre el Progreso N° 2 Instituto Argentino de Normalización y Certificación

“IRAM y el apoyo al Pacto Global”

Principio(s) del Pacto Global /uso(s) tratados en el ejemplo (seleccionar de la lista i.e.

1,2,3 etc, y/o HIV/SIDA, administración del agua, etc.)

Principio No 1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

Principio No 2. No ser cómplice de abusos de los derechos.

Principio No 3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el derecho a la negociación colectiva.

Principio No 6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación

Principio No 7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

Principio No 8. Promover mayor responsabilidad medioambiental.

Principio No 9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Principio No 10. Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y criminalidad.

¿Qué acciones ha realizado su empresa para implementar el Pacto Global dentro de sus negocios?

Es importante destacar que IRAM es una Asociación Civil sin fines de lucro. Es un Organismo No Gubernamental, de utilidad pública creado en 1935.

Seguidamente se detallan las acciones realizadas por IRAM en concordancia con el Pacto Global:

- ◆ La actividad tradicional de nuestro instituto es la **Normalización** y existe un fuerte compromiso por incluir aspectos ambientales, de salud y seguridad de las personas en las normas. IRAM elabora normas a nivel nacional y participa también en el ámbito regional, panamericano e internacional en temas como los siguientes:
 - Calidad Ambiental: incluye el estudio normas de muestreo y análisis de contaminantes en aire, agua y suelo.
 - Gestión Ambiental: involucra normas referidas a sistemas de gestión ambiental para organizaciones, evaluación de ciclo de vida de productos (“de la cuna a la

tumba”), incorporación de aspectos ambientales en el diseño de productos y también en la elaboración de normas, cambio climático, etc.

- Alimentos y Salud: se abordan temas como buenas prácticas aplicado en salud a farmacia, diálisis y enfermería y en alimentos a manufactura, agricultura, etc.
 - Seguridad y Salud Ocupacional;
 - Gestión de la Calidad de los servicios de abastecimiento de agua potable y redes cloacales;
 - Responsabilidad Social;
 - Seguridad en Juegos Infantiles.
- ◆ **Difusión y Capacitación** sobre la Normalización en los temas arriba mencionados y su impacto sobre la calidad de vida de la sociedad.
 - ◆ Colaboración en el **Programa reciclado de papel de la Fundación Garrahan**, a través del envío de papel y cartón recolectado en el Instituto. Los fondos generados por el reciclado del papel son utilizados por la Fundación para la compra de insumos, instrumental médico, y mejoras en la infraestructura del hospital.
 - ◆ **Declaración de “Edificio libre de humo” a la casa central de IRAM.** Se avanzó paulatinamente en la veda del consumo de cigarrillos dentro del ámbito del edificio hasta llegar a la actual condición con los evidentes beneficios para los empleados y demás personas que concurren a nuestro instituto.
 - ◆ Coordinación de los talleres **“Mis Primeros Pasos en Seguridad Contra Incendios”**, en los que se capacita por medio de una currícula de la NFPA (siglas en inglés de la Asociación Nacional de Protección contra incendios de EE. UU.) a docentes de nivel preescolar. Los docentes adquieren por medio de este programa todo lo necesario para luego enseñar a los niños a evitar situaciones peligrosas y también lo que deben hacer, si llegado el caso se encuentran en ellas.
 - ◆ **Jornadas de Gestión del Cuidado de las Personas –“La prevención del riesgo como responsabilidad compartida”.** El IRAM está colaborando con la Federación Argentina de Municipios (FAM) y con el Centro de Calidad y Modernización (CECAM), en la realización de unas Jornadas del Cuidado de la Personas. El objetivo de las mismas es concientizar sobre temas vinculados con el cuidado de las personas: Seguridad, Salud y Ambiente. La gestión de comunidades con personas que hacen uso de servicios públicos, de transporte de personas y cosas, de servicios de salud pública y privada, de plazas, parques y espacios públicos, que además, crean, administran y trabajan en empresas y comercios, organizan y concurren a espectáculos públicos, manipulan objetos peligrosos, generan y comercializan productos, alimentos y medicamentos, entre otras actividades, pone diariamente en riesgo a muchas personas. Esta realidad hace imprescindible trabajar simultáneamente en varias dimensiones, contemplando la generación de una nueva cultura de aceptabilidad y cumplimiento normativo, de conciencia y noción de peligro, de prevención del riesgo y de asunción de responsabilidades conjuntamente con los

debidos esfuerzos por conocer y aprender los aspectos técnicos comprometidos en estos temas.

- ◆ Participación en organismos oficiales y privados vinculados a los **temas de ambiente, salud, seguridad, responsabilidad social y desarrollo sostenible.**
- ◆ En el Instituto existe desde hace ya muchos años la **Asociación Mutual del Personal de IRAM (AMPIRAM)** que otorga importantes beneficios a los empleados.
- ◆ Implementación del **Sistema de Gestión Ambiental (SGA)** en IRAM. Somos el primer Organismo de Normalización en el mundo en certificar su SGA bajo la **Norma ISO 14001:2004.** En IRAM tenemos un compromiso con la mejora continua en el desempeño ambiental, la minimización en la generación de residuos, previniendo la contaminación e impactos adversos al ambiente.
- ◆ Implementación del **Sistema de Gestión de la Calidad** en la Dirección de Normalización de IRAM, el mismo obtuvo la Certificación de la **Norma ISO 9001:2000** comprometiéndonos a trabajar hacia la calidad, la mejora continua, la excelencia, el desarrollo de empleados y proveedores, y el cuidado del medio ambiente.
- ◆ **Responsabilidad Social** como uno de los Cinco Lineamientos Estratégicos de la Institución para el período 2004-2007
- ◆ IRAM, como miembro del sistema de normalización de ISO, adhirió al **Código de Ética de ISO.**

Formas de comunicar sus progresos en la implementación de los principios del Pacto Global:

- ◆ Difusión de las Normas aprobadas sobre los temas arriba mencionados mediante reuniones y exposiciones en diferentes foros.
- ◆ Boletín IRAM
- ◆ Web-site de IRAM: www.iram.org.ar
- ◆ Gacetillas sobre medio ambiente en Organismos de estudio de normas en IRAM.
- ◆ Diarios locales y regionales

Muchas de las actividades mencionadas figuran en nuestra Web, también se encuentra en la home-page un link al Pacto Global en el cual se comunican las actividades directamente vinculadas a la firma del PG por parte de IRAM.

¿Cuál fue el resultado de las acciones descriptas?

Como indicador de nuestra colaboración al **Programa reciclado de papel de la Fundación Garrahan**, podemos decir que se donaron 527 kilos solamente en el mes de junio y nuestro compromiso continuará dado que conociendo la gran función profesional y

social que la Fundación Garrahan realiza entendemos que es fundamental la cooperación de todos.

En el marco del proyecto ***Mis Primeros Pasos en Prevención Contra Incendios*** se capacitó a 130 maestras de 25 jardines de infantes. Lo importante de brindar estos cursos a maestras es el efecto multiplicador que supone el estar formando capacitadores.

Las ***Jornadas de Gestión del Cuidado de las Personas*** han sido muy favorables y en cada una de ellas se lograron establecer contactos para continuar con la tarea de concientización. En Buenos Aires se solicitó que las jornadas se extiendan a otros municipios. En Mendoza se realizaron contactos con escuelas para realizar proyectos de educación ambiental.

Desde la mutual ***AMPIRAM*** se trabaja para brindar beneficios a los socios, un ejemplo es un eficiente servicio de comedor que soluciona el tema del almuerzo por un precio muy económico, además de descuentos y tratos preferenciales que surgen de los múltiples convenios firmados con distintas organizaciones.

En cuanto a nuestro ***Sistema de Gestión Ambiental***, el mismo está certificado bajo la NORMA ISO 14001:2004 que asegura su efectiva implementación. En las sucesivas auditorías que tuvimos, siempre se destacó la buena predisposición y el compromiso del personal para con el SGA. Los resultados obtenidos en términos de ahorro de energía, agua y papel también lo demuestran. Además nuestro SGA posibilitó que el personal se forme y desarrolle sus conocimientos en temas relacionados con el medio ambiente más allá de los requerimientos del SGA ya que implementamos que cada persona tenga la posibilidad de participar en todos los cursos de esta temática que se brinden en IRAM y sean de su interés.

La normalización voluntaria, en la forma en que es practicada por ISO y sus miembros, consta de procesos transparentes basados en el consenso, que dependen de las contribuciones de los correspondientes expertos y la participación de las partes interesadas. Como proveedores de soluciones, ISO y sus miembros, en este caso IRAM, reconoce que es fundamental realizar actividades en una manera ética y es por eso que está de acuerdo en adherir al ***Código de Ética de la ISO*** y promueve la adhesión a los valores consignados en ese documento (para consultar el documento ver www.iso.org).

País (es) donde el cambio interno de la empresa tuvo lugar (global es solo una opción):

Argentina.

5 Palabras de búsqueda o palabras claves que describen la presentación/exposición.

Responsabilidad, normalización, educación ambiental, salud, alimentos, seguridad y salud ocupacional.

Información del contacto representativo de la empresa:

Nombre: Luis Trama

Email: ltrama@iram.org.ar

URL links para la “Comunicación sobre el Progreso”, por ej. Reporte anual /reporte RSE, Paginas web, etc.: